

# OWNW – Ogólne warunki umów napraw i wzorcowań wykonywanych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z dnia 2 września 2024 r.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Napraw i Wzorcowań (dalej: „**OWNW**”) określają zasady zawierania umów o świadczenie usług naprawy i wzorcowań przez spółkę GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, numer KRS: 0000091950 (dalej: „**GAZEX**”).
- 1.2. OOWNW stanowią integralną część wszystkich umów o świadczenie usług naprawy i wzorcowań zawieranych przez GAZEX zarówno z przedsiębiorcami, jak również z konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c. (dalej: „**Konsument**”).
- 1.3. Przedsiębiorcy oraz Konsumenty zawierający umowę z GAZEX nazywani są „**Zleceniodawcami**”. Szczególne uregulowania dotyczące wyłącznie Konsumentów są zawarte w pkt. 8 OOWNW.
- 1.4. Potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług napraw i wzorcowań jest wystawienie elektronicznego zlecenia serwisowego (dalej: „**Zlecenie**”), generowanego ze strony internetowej <https://www.gazex.com/pl/serwis/nowe-zlecenie-stacjonarne/> oraz nadanie mu numeru RMA – Return Merchandise Authorization (Autoryzacja Zwrotu Towarów).
- 1.5. Zleceniodawca akceptując OOWNW potwierdza, iż zapoznał się z Cennikiem Usług Standardowych oraz Cennikiem Modułów Sensorycznych, dostępnymi w siedzibie GAZEX i na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/cenniki/> (dalej: „**Cennik**”). Usługi płatne świadczone przez GAZEX i niewymienione w Cenniku wyceniane są indywidualnie.
- 1.6. OOWNW są dostępne dla Zleceniodawcy przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie GAZEX oraz na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/dokumenty/>.
- 1.7. Postanowienia zawarte w OOWNW mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OOWNW tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.8. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OOWNW.
- 1.9. GAZEX jest administratorem danych osobowych Zleceniodawcy, a dane osobowe podawane na Zleceniu przetwarzane będą jedynie w celu realizacji usługi naprawy i/lub wzorcowania i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe.
- 1.10. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca jest obowiązany przekazać GAZEX następujące informacje:
  - a) imię, nazwisko, e-mail oraz numer telefonu osoby kontaktowej;
  - b) adres siedziby przedsiębiorstwa/zamieszkania;
  - c) adres e-mail rozliczeniowy (na potrzeby przesłania elektronicznej faktury VAT / pro forma);
  - d) w przypadku, gdy Zleceniodawca jest przedsiębiorcą: nazwę oraz numer NIP przedsiębiorstwa.
- 1.11. W razie braku sprzeciwu Zleceniodawcy, który jest przedsiębiorcą, prowadzenie korespondencji, w tym doręczanie faktur, będzie odbywać się drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.
- 1.12. Ilekroć w OOWNW termin oznaczony jest w dniach należy przez to rozumieć dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

## 2. Przyjmowanie sprzętu do naprawy i wzorcowania

- 2.1. Zleceniodawca dostarcza sprzęt do oznaczonego w Zleceniu punktu serwisowego, który będzie przedmiotem naprawy i/lub wzorcowania na własne ryzyko. Sprzęt może zostać dostarczony osobiście, własnym przewoźnikiem lub oferowaną przez GAZEX krajową usługą kurierską w systemie Door-To-Door (dalej: „**Usługa Door-To-Door**”). Usługa Door-To-Door to kompleksowa usługa transportowa, która obejmuje odbiór sprzętu od Zleceniodawcy oraz jego zwrot po zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania.
- 2.2. Jeżeli okaże się, że w przypadku wyboru Usługi Door-To-Door przewoźnik nie mógł odebrać przesyłki z winy Zleceniodawcy, GAZEX za każdą nieudaną próbę podjęcia przesyłki doliczy stawkę logistyczną do wartości naprawy i/lub wzorcowania sprzętu Zleceniodawcy wg Cennika.
- 2.3. Do sprzętu dostarczanego do punktu serwisowego powinien być załączony wydruk Zlecenia. Przesyłki dostarczone bez uprzedniego zarejestrowania Zlecenia i bez podania numeru RMA nie będą przyjmowane do serwisu.
- 2.4. Korzystając z usługi wzorcowania, Zleceniodawca powinien określić w Zleceniu wartości stężeń progowych dla wszystkich progów alarmowych lub zakres pomiarowy każdej sztuki sprzętu podlegającej wzorcowaniu (wyrażone w %DGW, %obj, ppm, mg/m<sup>3</sup>, NDS lub NDSch). W innym przypadku domyślnie przyjęte zostaną wartości zgodne z poprzednim ustawieniem.
- 2.5. Usłudze wzorcowania podlegają detektory z niewymiennymi sensorami gazu oraz wymienne moduły sensoryczne. W przypadku dostarczenia detektorów z umieszczonymi w nich wymiennymi modułami sensorycznymi, GAZEX ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami usługi demontażu tych modułów z detektorów i ich ponownego montażu po wykonanym wzorcowaniu wg Cennika.
- 2.6. Dostarczany sprzęt powinien być oczyszczony z pyłów, kurzu itp. zanieczyszczeń. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić mu bezpieczne opakowanie. Za ewentualne uszkodzenia sprzętu, powstałe w czasie transportu w wyniku braku bezpiecznego opakowania, GAZEX nie ponosi odpowiedzialności.

- 2.7. Naprawy i/lub wzorcowania są realizowane w kolejności wpływu sprzętu do serwisu.
- 2.8. Termin realizacji usługi jest każdorazowo uzależniony od rodzaju usługi oraz dostępności części i podzespołów zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy i/lub wzorcowania.

### 3. Naprawy i wzorcowania gwarancyjne

- 3.1. Naprawy i wzorcowania sprzętu objętego gwarancją wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych odpowiednio w warunkach Standardowej Gwarancji GAZEX 3-letniej plus (SGG3Y+), Rozszerzonej Gwarancji GAZEX 5-letniej plus (RGG5Y+), Ograniczonej Gwarancji GAZEX plus (OGG+).
- 3.2. GAZEX oferuje możliwość wysyłki sprzętu ubezpieczoną przesyłką w Usłudze Door-To-Door na koszt GAZEX. Przesyłki wysyłane w innej formie na koszt GAZEX nie będą przyjmowane do serwisu.
- 3.3. Zleceniodawca wysyła sprzęt wraz z załączonym wydrukiem Zlecenia, Świadectwem Wzorcowania (dotyczy detektorów lub modułów sensorycznych), kopią dowodu zakupu oraz ważną Kartą Gwarancyjną (jeżeli taka została wydana).
- 3.4. Jeżeli okaże się, że po otrzymaniu sprzętu wysłanego sposobem wymienionym w pkt 3.2 i przeprowadzeniu diagnozy sprzęt nie kwalifikuje się do naprawy gwarancyjnej, GAZEX doliczy stawkę logistyczną do wartości naprawy sprzętu Zleceniodawcy wg Cennika, a naprawa będzie realizowana jako naprawa pogwarancyjna o czym Zleceniodawca zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.

### 4. Naprawy i wzorcowania pogwarancyjne

- 4.1. Naprawy i wzorcowania pogwarancyjne wykonywane są odpłatnie.
- 4.2. GAZEX oferuje możliwość wysyłki sprzętu ubezpieczoną przesyłką w Usłudze Door-To-Door na koszt Zleceniodawcy. W przypadku wybrania takiej formy dostarczenia sprzętu, GAZEX doliczy stawkę logistyczną do wartości naprawy i/lub wzorcowania sprzętu Zleceniodawcy wg Cennika.
- 4.3. Po otrzymaniu sprzętu, GAZEX dokonuje wstępnej oceny technicznej rozumianej jako usługa serwisowa płatna, polegająca na sprawdzeniu stanu sprzętu, przetestowaniu, oszacowaniu uszkodzeń, wyceny części zamiennych i kosztów naprawy. Zleceniodawca zobowiązuje się ponieść koszt oceny technicznej bez względu na dalszą decyzję Zleceniodawcy co do dokonania odpłatnej naprawy.
- 4.4. Na życzenie Zleceniodawcy zostanie sporządzony kosztorys naprawy, który zostanie przedstawiony Zleceniodawcy do akceptacji. Kosztorys naprawy przedstawiony przez GAZEX stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. GAZEX niezwłocznie przystępuje do naprawy po zaakceptowaniu przedstawionego kosztorysu. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania czynności naprawy okaże się, że naprawa wymaga dodatkowych czynności lub wymiany innych podzespołów nieuwzględnionych w kosztorysie, GAZEX informuje o tym niezwłocznie Zleceniodawcę.

### 5. Wydanie sprzętu po naprawie i wzorcowaniu

- 5.1. Zleceniodawca, który deklaruje osobisty odbiór sprzętu po naprawie i/lub wzorcowaniu, zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o możliwości odbioru w punkcie serwisowym w godzinach jego otwarcia.
- 5.2. Warunkiem wydania sprzętu, gdy Zleceniodawca deklaruje jego osobisty odbiór, jest pokwitowanie odbioru, a w przypadku sprzętu po naprawie i/lub wzorcowaniu pogwarancyjnym również przedstawienie dowodu dokonania zapłaty za naprawę i/lub wzorcowanie pracownikowi Biura Obsługi Klienta GAZEX. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego GAZEX. Pokwitowanie odbioru następuje przez złożenie podpisu na kopii Zlecenia przez osobę odbierającą.
- 5.3. Warunkiem wydania sprzętu po naprawie i/lub wzorcowaniu pogwarancyjnym, gdy Zleceniodawca deklaruje chęć wysyłki sprzętu przesyłką kurierską na adres podany na Zleceniu, jest dokonanie zapłaty na kwotę naprawy i/lub wzorcowania. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego GAZEX lub zapłatę w momencie odbioru sprzętu dostarczanego przez przewoźnika. Moment wydania sprzętu przewoźnikowi uznaje się za zakończenie świadczenia usługi naprawy i/lub wzorcowania przez GAZEX w stosunku do tego sprzętu. Z chwilą wydania sprzętu przewoźnikowi GAZEX zostaje zwolniony z obowiązku wydania sprzętu Zleceniodawcy. Jeżeli okaże się, że przewoźnik nie mógł dostarczyć przesyłki z winy Zleceniodawcy i przesyłka zostanie zwrócona do nadawcy, GAZEX za każde kolejne jej nadanie doliczy stawkę logistyczną wg Cennika.
- 5.4. GAZEX ma prawo wydać sprzęt tej osobie, która okaże upoważnienie do odbioru sprzętu oraz kopię Zlecenia.
- 5.5. GAZEX nie zwraca wymienionych części, chyba że przed naprawą ustalono inaczej. Może to mieć wpływ na wzrost kosztów naprawy lub wzorcowania o czym Zleceniodawca zostanie poinformowany przed rozpoczęciem realizacji Zlecenia.
- 5.6. GAZEX zastrzega sobie prawo do wykonania:
  - a) usługi wzorcowania przez wymianę modułu sensorycznego na nowy lub na nowo wzorcowany, z wymienionymi na aktualnie stosowane lub dostępne podzespoły elektroniczne, i/lub po aktualizacji oprogramowania,
  - b) usługi naprawy sprzętu przez wymianę podzespołów elektronicznych na nowe, aktualnie stosowane lub dostępne i/lub przez aktualizację oprogramowania lub resetu do ustawień fabrycznych urządzenia, bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy.
- 5.7. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w okresie 20 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania, GAZEX ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami przechowywania sprzętu, wynoszącymi 5 zł netto za każdy dzień zwłoki licząc od daty poinformowania Zleceniodawcy o zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania.

- 5.8. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w okresie 60 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania, GAZEX upoważniony jest do jego utylizacji.
- 5.9. Zleceniodawca ma obowiązek zbadać sprzęt po naprawie i/lub wzorcowaniu podczas jego wydawania, udokumentowania ewentualnych braków lub uszkodzeń tego sprzętu i zgłoszenia reklamacji przewoźnikowi a gdy wydającym sprzęt jest GAZEX – jego przedstawicielowi, pod rygorem utraty prawa do podnoszenia roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia sprzętu podczas transportu lub procedury wydania. Roszczenia z tytułu ubytku lub uszkodzenia sprzętu podczas transportu wygasają wskutek przyjęcia przez Zleceniodawcę przesyłki zawierającej sprzęt bez zastrzeżeń, chyba że:
- ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej sprzęt stwierdzono protokołarnie przed przyjęciem tej przesyłki przez Zleceniodawcę;
  - zaniechano stwierdzenia uszkodzenia z winy GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
  - ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmiot naprawy wynikało z winy umyślnej GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
  - nie dający się z zewnątrz zauważyć ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej sprzęt, Zleceniodawca stwierdził po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wydania mu sprzętu zawiadomił GAZEX poprzez wniesienie reklamacji w formie pisemnej na adres: GAZEX, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa lub w formie dokumentowej na adres mailowy: [reklamacje@gazex.pl](mailto:reklamacje@gazex.pl). W reklamacji powinno zostać opisane uszkodzenie lub ubytek sprzętu oraz powinna zostać do niej dołączona dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca powyższy opis.

## 6. Zapłata ceny

- 6.1. Zapłata ceny za usługi wykonane przez GAZEX dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy GAZEX oznaczony w wystawionej przez niego fakturze, płatnością online, kartą płatniczą lub gotówką w kasie firmy. W przypadku płatności przelewem Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty w terminie i sposób określony na dokumencie sprzedaży, przy czym za datę zapłaty i zwolnienia się przez Kupującego z długu uważa się dzień uznania kwotą należności rachunku bankowego GAZEX.
- 6.2. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny za wykonane usługi GAZEX będzie mógł przekazywać do biura informacji gospodarczej (lub kilku biur) informacje o zadłużeniu Kupującego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

## 7. Odpowiedzialność za wady, odpowiedzialność odszkodowawcza

- 7.1. W przypadku naprawy sprzętu polegającej na wymianie wadliwej części, GAZEX udziela gwarancji jakości na wymienioną część (gwarancja nie obejmuje innych elementów składowych urządzenia). W przypadku naprawy sprzętu polegającej na wymianie urządzenia na nowe, GAZEX udziela gwarancji na urządzenie.
- 7.2. Gwarancja na części czy kompletne urządzenia jest udzielana na warunkach oznaczonych w ogłoszonych na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/dokumenty/> Warunkach Standardowej Gwarancji GAZEX 3-letniej plus (SGG3Y+) lub Warunkach Ograniczonej Gwarancji GAZEX plus (OGG+).
- 7.3. Gwarancja liczona jest od dnia wystawienia faktury VAT lub wydania sprzętu.
- 7.4. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 7.5 i 7.6 poniżej, w przypadku braku zgodności wymienianej części naprawianego sprzętu z umową, Zleceniodawcy z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt GAZEX, a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 7.5. Odpowiedzialność odszkodowawczą GAZEX z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług naprawy i wzorcowań, w tym za szkody poniesione przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie w następstwie ujawnienia się wad naprawionego sprzętu, ogranicza się do kwoty 500 000,- PLN stanowiącej równowartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, o której mowa powyżej lub zmiany umowy, ogranicza się odpowiedzialność odszkodowawczą do kwoty stanowiącej równowartość sumy wyższej. Ograniczenie odpowiedzialności za wady produktów nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.
- 7.6. Ogranicza się odpowiedzialność GAZEX z tytułu rękojmi za wady sensorów gazów oraz akumulatorów do instalowania w urządzeniach będących przedmiotem usługi napraw lub wzorcowań w ten sposób, że GAZEX odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna takiego sensora gazów lub akumulatora do instalowania w urządzeniach zostanie stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania sprzętu po naprawie lub wzorcowaniu. Ograniczenie powyższe nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.

## 8. Szczególne uregulowania dotyczące Konsumentów

- 8.1. Zleceniodawcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od realizacji Zlecenia jako odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Umowa zawarta na odległość oznacza umowę zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa oznacza umowę z Konsumentem zawartą:
- przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,

- b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
  - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
  - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z Konsumentami.
- 8.2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Zleceniodawca winien poinformować GAZEX o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
- 8.3. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do OOWNW, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Zleceniodawca wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 8.4. W przypadku odstąpienia od umowy GAZEX zwraca Zleceniodawcy wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym GAZEX został poinformowany o decyzji Zleceniodawcy o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
- 8.5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zleceniodawcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zleceniodawca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
- 8.6. Jeżeli Zleceniodawca zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem przysługującego mu terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku odstąpienia od umowy zapłaci na rzecz GAZEX kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której GAZEX został poinformowany o odstąpieniu od umowy.
- 8.7. Po wykonaniu zlecenia przez GAZEX, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
- 8.8. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca wyraża zgodę na doręczenie potwierdzenia zawarcia umowy, jak również na prowadzenie korespondencji z GAZEX drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt. 1.10.c.

## 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy.

.....  
Miejscowość, data

.....  
.....  
.....  
Imię i nazwisko konsumenta  
Adres konsumenta

GAZEX  
ul. Baletowa 16  
02-867 Warszawa

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej  
usługi.....  
.....  
.....

Data zawarcia umowy .....  
Numer RMA .....

.....  
Podpis konsumenta